



- 1. El Sistema de Identidad Electrónica para Administraciones "Cl@ve", engloba distintos sistemas de identificación permitidos ¿Cuál de ellos permite al ciudadano el acceso a la firma en la nube?**
 - a) Cl@ve PIN.
 - b) DNI Electrónico.
 - c) Cl@ve Permanente.
 - d) Certificado Electrónico.

- 2. Para poder utilizar "Cl@ve Firma" y realizar firmas electrónicas utilizando el Sistema de Identidad Electrónica para Administraciones "Cl@ve", ¿Cuál de las siguientes opciones de registro disponibles tengo que realizar?**
 - a) A través de internet sin certificado electrónico.
 - b) Presencialmente en una Oficina de registro.
 - c) A través del envío de un correo electrónico.
 - d) Todas las respuestas son correctas.

- 3. Para obtener en Cl@ve un "Registro Nivel Avanzado" implica:**
 - a) Que, necesariamente, la persona ha realizado el registro presencial en una oficina de registro.
 - b) Que la persona ha realizado el registro presencial en una oficina de registro o a través de Internet con certificado electrónico o DNLe.
 - c) Que la persona ha realizado la solicitud a través de la página web de Cl@ve y ha recibido respuesta por correo postal.
 - d) Ninguna respuesta es correcta.

- 4. He solicitado un certificado electrónico de la FNMT - RCM y acudo a acreditar la identidad con varios códigos de solicitud para un mismo NIF ¿cuál debería presentar para realizar la acreditación?**
 - a) Debería aportar el último de ellos.
 - b) Debería aportar el primero de ellos.
 - c) Puede aportar cualquiera de ellos, puesto que todos son válidos.
 - d) El proceso no es válido, ningún código de solicitud es válido.



5. Si no he escrito correctamente la contraseña al acceder con "Cl@ve permanente" y dicha contraseña se ha bloqueado, ¿Cuál es el número máximo de intentos fallidos de los que he dispuesto?
- a) 5 intentos.
 - b) 3 intentos.
 - c) 1 intentos.
 - d) Ninguna respuesta es correcta.
6. Un ciudadano desea presentar y firmar una solicitud telemática para participar en un proceso selectivo convocado por el Ayuntamiento de Valdepeñas y este organismo permite el uso de "Cl@ve". ¿Cuál de los siguientes sistemas no podrá utilizar para firmar la solicitud?
- a) Cl@ve Firma.
 - b) Cl@ve PIN.
 - c) DNI electrónico.
 - d) Certificado electrónico.
7. ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta?
- a) Cl@ve Firma es un sistema de firma electrónica que es posible usar si se ha hecho un registro tanto en Cl@ve ocasional (Cl@ve PIN), como en Cl@ve Permanente.
 - b) Cl@ve Firma es un sistema de firma centralizado en la nube, que usa certificados electrónicos emitidos y custodiados por la Dirección General de la Policía.
 - c) Cl@ve Firma es un sistema de firma electrónica que utiliza un certificado electrónico en la nube disponible para el usuario desde el mismo momento en que realiza la activación de Cl@ve Permanente.
 - d) Ninguna respuesta es correcta.
8. ¿Cuál de los siguientes es un periférico de salida?
- a) Ratón.
 - b) Teclado.
 - c) Pantalla.
 - d) La respuesta a) y b) son correctas.



9. ¿Cuál de los siguientes no es un sistema operativo?

- a) Microsoft Word 2016.
- b) Microsoft Windows 10 Profesional.
- c) Google Chrome OS.
- d) La respuesta b) y c) son correctas.

10. Un escáner es:

- a) Un dispositivo de salida.
- b) Un dispositivo de entrada/salida.
- c) Un dispositivo de entrada.
- a) Ninguna respuesta es correcta.

11. Microsoft Windows 10. ¿Qué es el explorador de Windows?:

- a) Es el navegador web predeterminado del sistema.
- b) Es el explorador web de Windows: Microsoft Edge.
- c) Componente de Windows que permite administrar el equipo, archivos y aplicaciones.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

12. Un archivo cuyo tamaño es de 2048 KB, equivale a:

- a) 20 MB.
- b) 1 MB.
- c) 2 MB.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

13. En Windows 10, ¿Cómo se abre el menú inicio con el teclado?

- a) Pulsando las teclas Ctrl + Esc.
- b) Pulsando la tecla Alt + Esc.
- c) Desde el teclado no se puede abrir el menú inicio.
- d) Ninguna respuesta es correcta.



14. ¿Qué combinación de teclas nos permite bloquear la sesión?

- a) Ctrl + D.
- b) Windows + L.
- c) Windows + D.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

15. ¿Qué combinación de teclas minimiza todas las ventanas y nos muestra el escritorio?

- a) Windows + D.
- b) Windows + L.
- c) Ctrl + D.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

16. Microsoft Word 2016. ¿Qué combinación de teclas aplica formato subrayado al texto?

- a) Ctrl + B.
- b) Ctrl + N.
- c) Ctrl + S.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

17. Microsoft Word 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de la cinta de opciones, ¿En qué pestaña de la cinta de opciones se encuentra la opción para activar el formato de negrita del texto?

- a) Inicio.
- b) Diseño.
- c) Disposición.
- d) Vista.



18. Microsoft Word 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de la cinta de opciones, ¿En qué pestaña de la cinta de opciones se encuentra la opción para ajustar los márgenes?

- a) Inicio.
- b) Diseño.
- c) Disposición.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

19. Microsoft Word 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de los métodos abreviados de teclado y/o las opciones de menú, ¿Cómo podemos guardar los cambios realizados sobre un documento creado previamente que hemos abierto?

- a) Pulsando sobre el menú "Archivo", opción "Guardar".
- b) Ctrl + S.
- c) La respuesta a) y b) son correctas.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

20. Microsoft Word 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de la cinta de opciones, ¿En qué pestaña de la cinta de opciones se encuentra la opción "Reemplazar" que busca texto que desea cambiar y lo reemplaza por otro diferente?

- a) Inicio.
- b) Diseño.
- c) Disposición.
- d) Revisar.

21. Microsoft Word 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de la cinta de opciones y teclas de método abreviado, ¿Cómo podemos insertar un salto de página en un documento?

- a) Desde la pestaña "Inicio", pulsando en la opción "Salto de página".
- b) Botón derecho del ratón sobre el documento, opción "Salto de página".
- c) Ctrl + Entrar.
- d) Todas las respuestas son correctas.



22. Microsoft Word 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de la cinta de opciones, ¿Cómo podemos quitar los encabezados y pies de página?

- a) Desde la pestaña "Insertar", "Pie de página" y seleccionando la opción "Quitar pie de página".
- b) Desde la pestaña "Vista", "Encabezado y pie de página" y seleccionando "Eliminar pie de página".
- c) Desde la pestaña "Diseño", "Pie de página" y seleccionando la opción "Quitar pie de página".
- d) Todas las respuestas son incorrectas.

23. Microsoft Excel 2016. ¿Cuál es el resultado de ejecutar la siguiente función?

B	C	D	E
	Estado	Resultado	
	On		

- a) On.
- b) 1.
- c) 2.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

24. Microsoft Excel 2016. ¿Cuál es el resultado de ejecutar la siguiente función?

B	C	D	E
	Número	Resultado	
	5,735		

- a) 5,736.
- b) 5,8.
- c) 5,74.
- d) Ninguna respuesta es correcta.



25. Microsoft Excel 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de la cinta de opciones, ¿En qué pestaña de la cinta de opciones se encuentra la opción “Área de impresión” que permite seleccionar un área de la hoja que desee imprimir?

- a) Inicio.
- b) Disposición de página.
- c) Imprimir.
- d) Datos.

26. Microsoft Excel 2016. ¿Cuál es el comportamiento de la opción “Rellenar” que se encuentra en la pestaña “Inicio”?

- a) Sigue una serie o un modelo en celdas adyacentes en cualquier dirección.
- b) Suma automáticamente. El total aparecerá después de las celdas seleccionadas.
- c) Copia automáticamente las celdas seleccionadas y rellena las celdas adyacentes con el mismo contenido.
- d) La respuesta a) y c) son correctas.

27. Microsoft Excel 2016. Atendiendo a la configuración predeterminada de los métodos abreviados de teclado, ¿Cuál es el comportamiento al pulsar “Mayús + F3”?

- a) Autosuma.
- b) Establece el texto seleccionado con letra capital.
- c) Insertar función.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

28. Microsoft Excel 2016. ¿Cuál es el resultado de la fórmula?

	A	B	C	D
1			13	
2			5	
3			7	
4			21	
5				

- a) 36.
- b) 46.
- c) #¡Error!.
- d) Ninguna respuesta es correcta.



29. Microsoft Excel 2016. ¿Qué combinación de teclas activa el formato de negrita del texto?

- a) Ctrl + B.
- b) Ctrl + N.
- c) Ctrl + S.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

30. Microsoft Excel 2016. ¿Cuál es el resultado de la fórmula?

	A	B	C	D
1			a	
2			5	
3			21	
4				

- a) 26.
- b) 46.
- c) #¡Error!.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

31. ¿Para qué se utiliza a través de internet el protocolo FTP?

- a) Transferencia de ficheros.
- b) Envío de correos electrónicos.
- c) Recepción de correos electrónicos.
- d) Todas las respuestas son correctas.

32. ¿Cuál de las siguientes URL utilizan un protocolo de navegación seguro?

- a) <http://www.valdepenas.es>
- b) <http://administracion.gob.es>
- c) <https://www.amazon.es>
- d) Todas las respuestas son correctas.



33. ¿Cómo puede almacenar una URL en Google Chrome para acceder de nuevo posteriormente?

- a) Haciendo clic en “favoritos”, pulsando en la opción “agregar a favoritos”.
- b) A la derecha de la barra de direcciones, haz clic en el “icono de la estrella”.
- c) Haciendo clic con el botón derecho sobre la URL, “agregar a favoritos”.
- d) Todas las respuestas son correctas.

34. ¿Qué información nos proporciona la extensión de un dominio de internet?

- a) El nombre completo de un dominio y/o la URL de un sitio.
- b) La zona a la que pertenece el dominio.
- c) Si el dominio utiliza un protocolo seguro.
- d) Todas las respuestas son correctas.

35. ¿Qué datos podemos encontrar en el menú “Historial” de Chrome?

- a) La URL de los sitios web visitados siempre que hayamos iniciado la sesión en Chrome.
- b) La URL de los sitios web que no se han visitado en modo incógnito.
- c) Podemos consultar las cookies de terceros.
- d) Todas las respuestas son correctas.

36. Estamos interesados en mantener la privacidad de los distintos destinatarios de un mensaje de correo electrónico ¿Qué campo utilizaremos para introducir las direcciones de correo?

- a) “Para”.
- b) “Cc”.
- c) “CCo”.
- d) Ninguna respuesta es correcta.



37. ¿Cuál de los siguientes caracteres no está permitido en un nombre de dominio de Internet?

- a) Guion medio “-”.
- b) Eñe “ñ”.
- c) Arroba “@”.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

38. ¿Cuál de los siguientes no es un navegador de Internet?

- a) Chrome OS.
- b) Microsoft Edge.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Safari.

39. ¿Durante cuánto tiempo es válido desde su emisión un certificado electrónico de persona física (también conocido como Certificado de Ciudadano o Usuario) emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre?

- a) 2 años.
- b) 3 años.
- c) 4 años.
- d) 5 años.

40. Microsoft Excel 2016 ¿Cuál es el resultado de la función?

	A	B	C	D
1	6	4	2	

- a) 2.
- b) 5.
- c) #¡Error!.
- d) Ninguna respuesta es correcta.



41. ¿Es el correo electrónico un método de comunicación asíncrona a través de Internet?

- a) No, la comunicación es síncrona.
- b) Si.
- c) La comunicación es asíncrona si se selecciona esa opción al enviar un mensaje.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

42. ¿Qué es la figura del Delegado de Protección de Datos?

- a) Es el representante de la Agencia Española de Protección de Datos en cualquier Administración Pública.
- b) Es el representante de la Unión Europea, en materia de protección de datos en cualquier Administración Pública.
- c) Un órgano unipersonal del Ayuntamiento para resolver los asuntos en materia de protección de datos.
- d) Una persona con conocimiento especializado en Derecho y en la práctica en materia de protección de datos.

43. ¿Qué es el *phising*, o ataque de tipo *phising*?

- a) Un tipo de ataque basado en ingeniería social para robar contraseñas personales.
- b) Un mecanismo de seguridad para proteger contraseñas personales.
- c) Un virus informático que encripta los ficheros del ordenador personal.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

44. ¿Qué significa la opción del navegador “navegación privada”?

- a) Solamente se puede navegar por páginas web seguras.
- b) La actividad de navegación del usuario no se registra en el navegador.
- c) Cualquier navegación por Internet que no se hace desde una red pública.
- d) Ninguna respuesta es correcta.



- 45. Al crear un documento nuevo en blanco en Word 2016, ¿Cuáles son los márgenes predeterminados que aplica el procesador de texto?**
- a) Superior 2,5 cm; inferior 3 cm; izquierdo 2,5 cm; derecho 3 cm.
 - b) Superior 2,5 cm; inferior 2,5 cm; izquierdo 3 cm; derecho 3 cm.
 - c) Superior 3 cm; inferior 3 cm; izquierdo 2,5 cm; derecho 2,5 cm.
 - d) Superior 2,5 cm; inferior 2,5 cm; izquierdo 2,5 cm; derecho 2,5 cm.
- 46. De forma predeterminada, en Word 2016, en la pestaña “Inicio” de la cinta de opciones, ¿Cuál de los siguientes no es un grupo de comandos?**
- a) Párrafo.
 - b) Organizar.
 - c) Portapapeles.
 - d) Estilos.
- 47. En Word 2016, ¿Cuál de los siguientes no es un tipo de “Salto de página” de los incluidos en la pestaña “Disposición” de la cinta de opciones, opción “Saltos”?**
- a) Página.
 - b) Columna.
 - c) Continua.
 - d) Ajuste del texto.
- 48. En Word 2016, indique cuál de las siguientes no es una pestaña de las que aparecen, de forma predeterminada, en la cinta de opciones**
- a) Correspondencia.
 - b) Referencias.
 - c) Vista.
 - d) Organizar.



49. En Excel 2016 ¿cuál de las siguientes fórmulas es incorrecta o está mal definida?

- a) =SUMA(A2:A10)
- b) =REDONDEAR(A2;3)
- c) =ALEATORIO(1;100)
- d) =POTENCIA(34;2)

50. En Excel 2016 sucede que aparecen las celdas pero no aparecen las letras encima de las columnas, ni los números de las filas a la izquierda ¿Cuál podría ser el motivo?

- a) Eso no es posible, no pueden desaparecer.
- b) Se ha pulsado sobre el comando “Ver salt. Pag.” en el grupo comandos “Vista de libro” en la pestaña Vista.
- c) Se ha deshabilitado el check Encabezados del grupo Mostrar en la pestaña Vista.
- d) Se ha hecho clic sobre el comando Ocultar en el grupo de comandos Ventana de la pestaña Vista.



PREGUNTAS DE RESERVA

51. ¿Qué significa el símbolo SS en un puerto USB?

- a) Refiere un puerto USB 3.0 con una velocidad de transferencia máxima de 200 MB/s
- b) Refiere un puerto USB 3.0 con una velocidad de transferencia máxima de 400 MB/s
- c) Refiere un puerto USB 3.0 con una velocidad de transferencia máxima de 500 MB/s.
- d) Refiere un puerto USB 3.0 con una velocidad de transferencia máxima de 600 MB/s.

52. ¿Un proveedor de servicios de Internet ISP se encarga de?

- a) Gestionar la conexión entre nuestro dispositivo e internet.
- b) Suministrar las direcciones de correo electrónico.
- c) Configurar todos los dispositivos para que funcionen correctamente.
- d) Gestionar el registro de dominios de internet.

53. ¿Se puede publicar en Internet las actas de los Plenos Municipales?

- a) Si, en todo caso, atendiendo a la Ley Reguladora de Bases Régimen Local.
- b) Si, cuando contenga datos de carácter personal y se refieran a actos debatidos en el Pleno o a disposiciones objeto de publicación en el Boletín Oficial que corresponda (sin perjuicio del ejercicio del derecho de oposición o cancelación de los afectados).
- c) No, aunque el afectado de consentimiento previo.
- d) No, bajo ningún concepto.

54. Microsoft Word 2016. ¿Qué combinación de teclas activa el formato de negrita del texto?

- a) Ctrl + K.
- b) Ctrl + N.
- c) Ctrl + S.
- d) Ctrl + B.



55. ¿Quién es el remitente de un correo electrónico?

- a) La persona que recibe un mensaje de correo electrónico.
- b) El proveedor del servicio de correo electrónico.
- c) La persona que envía el mensaje de correo electrónico.
- d) El usuario de correo electrónico.